

Polityka cookies

Niniejsza polityka określa zasady korzystania przez niniejszy portal internetowy z plików cookies.

Czym jest plik cookie?

Pliki cookies (po polsku ciasteczka) to małe pliki tekstowe, tworzone automatycznie przez przeglądarkę internetową, podczas odwiedzania stron WWW. Informacje zawarte w danym pliku cookie mogą być odczytane wyłącznie przez stronę, z której ten plik pochodzi. Tym samym strona internetowa nie może mieć dostępu do innych plików znajdujących się na komputerze użytkownika.

Dzięki informacjom zawartym w plikach cookies strona „wie”, w jaki sposób z niej korzystasz i może odpowiednio dostosować wyświetlane dla Ciebie treści lub zaoferować Ci pomoc.

Do czego strony internetowe banku wykorzystują pliki cookies?

Na stronie portalu wykorzystujemy pliki cookie techniczne, analityczne i marketingowe.

Techniczne pliki cookie są niezbędne dla prawidłowego działania portalu. Wykorzystujemy je, aby:

- zoptymalizować naszą stronę internetową pod kątem urządzeń i przeglądarek, jakie najczęściej wykorzystują osoby ją odwiedzające – dzięki temu Twój komputer, tablet czy telefon wyświetli ją poprawnie i czytelnie;
- zapewnić bezpieczeństwo Twoich transakcji w systemie bankowości internetowej;
- zapamiętać, czy wyraziłeś zgodę na wyświetlanie na stronie internetowej portalu wybranych treści;
- utrzymać Twoją sesję, kiedy odwiedzasz i logujesz się do systemu bankowości internetowej lub korzystasz z innych funkcjonalności portalu.

Z **analitycznych plików cookie** korzystamy po to, aby ulepszyć funkcjonowanie naszej strony internetowej oraz mierzyć, nie identyfikując Twoich danych osobowych, skuteczność podejmowanych przez nas działań marketingowych.

Między innymi, przy wykorzystaniu analitycznych plików cookie, tworzymy zbiorcze statystyki i analizy, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób wykorzystywany jest nasz serwis. Te działania pozwalają nam na stałe udoskonalanie struktury i zawartości portalu, by w jak największym stopniu odpowiadał on potrzebom naszych obecnych i potencjalnych Klientów.

W przypadku tego rodzaju plików cookie korzystamy z rozwiązań i narzędzi Google, tj. Google Analytics oraz Gemius, tj. Gemius Traffic. Więcej informacji na temat kodu Google Analytics i plików cookies Google'a znajdziesz w [Zasadach Google Analytics dotyczących bezpieczeństwa i prywatności](#).

Pliki cookie marketingowe wykorzystywane są w celu dopasowania treści i form reklam, wyświetlanych zarówno na naszych stronach, jak i w sieciach reklamowych naszych partnerów, w tym Google, Gemius, CR+, Onehorizon, Tradedoubler, Tradetracker, GroupM, Appnexus, Facebook, Sales Manago, Bankier, Comperia, Ebroker, LeadMax, McNetwork, Money, TotalMoney, do Twoich potrzeb i upodobań.

Więcej informacji o plikach cookies wykorzystywanych w sieci reklamowej Google można znaleźć na stronie: <https://support.google.com/adwords/answer/2407785>.

Jak długo korzystamy z plików cookies?

Wykorzystujemy dwa rodzaje plików cookies:

- sesyjne – pozostają na Twoim urządzeniu aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej;
- stałe – pozostają na Twoim urządzeniu przez określony czas albo do momentu ich ręcznego usunięcia.

Jakie dane zbieramy za pośrednictwem plików cookies?

Za pomocą technologii cookie zbieramy o Tobie jedynie anonimowe dane statystyczne, służące do poprawy wygody korzystania z portalu oraz minimalizacji uciążliwości reklam. Nie zbieramy żadnych danych pozwalających na Twoją identyfikację.

Jedyną informacją o użytkowniku, która jednak bez połączenia z innymi danymi, nie pozwala na jego identyfikację, jest adres IP, z którego łączy się użytkownik.

Twój adres IP może być przekazany także naszym partnerom, w tym Google. Jednak również i w tym przypadku, Twoja identyfikacja w oparciu o ta daną nie jest możliwa.

Czy mogę zrezygnować z akceptowania plików cookies?

Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies. Jeśli jednak nie wyrażasz zgody na korzystanie z plików cookie przez stronę internetową portalu, poniżej wskazujemy sposób w jaki możesz w każdej chwili zmienić ich ustawienia w taki sposób, aby zapobiec zapisywaniu/odczytywaniu się plików cookie podczas Twoich odwiedzin na portalu.

Przypominamy, że brak możliwości zapisywania/odczytywania plików cookies przez stronę internetową portalu może uniemożliwić pełne i poprawne korzystanie z systemu bankowości internetowej.

Jak wyłączyć obsługę plików cookies?

Poniżej opisana została krok po kroku ścieżka zmiany ustawień poszczególnych przeglądarek, w taki sposób, aby uniemożliwić zapisywanie/odczytywanie plików cookie przez stronę internetową portalu.

W przeglądarce Firefox:

1. W prawym górnym rogu okna przeglądarki Firefox kliknij *Otwórz menu* (trzy poziome kreski) i wybierz *Opcje*.
2. Następnie wybierz zakładkę *Prywatność*.
3. Z menu rozwijanego w sekcji *Historia* wybierz opcję: *Program Firefox: będzie używał ustawień użytkownika*.
4. Zaznacz *Akceptuj ciasteczka*, by włączyć, *odznacz*, by wyłączyć obsługę ciasteczek.
5. Wybierz okres przechowywania ciasteczek:
 - o *Przechowuj: aż wygasną* – ciasteczko zostanie usunięte po osiągnięciu daty wygaśnięcia, która jest określana przez witrynę wysyłającą ciasteczko.
 - o *Przechowuj: do zamknięcia programu Firefox* – ciasteczka przechowywane na komputerze będą usuwane przy zamknięciu Firefoxa.
 - o *Przechowuj: pytaj za każdym razem* – za każdym razem, gdy witryna próbuje wysłać ciasteczko, przeglądarka wyświetli monit z prośbą o podjęcie decyzji w sprawie przechowywania ciasteczka.
6. Zamknij okno opcji, aby zapisać ustawienia

[Więcej informacji o Ustawieniach przeglądarki Firefox.](#)

W przeglądarce Google Chrome:

1. W prawy górnym rogu przy pasku adresu przeglądarki Google Chrome wybierz *Dostosowywanie i kontrolowanie Google Chrome* (trzy poziome linie)
2. Wybierz *Ustawienia*.
3. Zjedź na dół okna i kliknij *Pokaż ustawienia zaawansowane...*
4. W sekcji *Prywatność* kliknij przycisk *Ustawienia treści*.
5. W sekcji *Pliki cookie* możesz zmienić następujące ustawienia plików cookie:
 - o *Blokuj próby umieszczania na komputerze danych z witryn*
 - o *Blokuj pliki cookie i dane z witryn innych firm* - : zaznacz pole wyboru *Ignoruj wyjątki* i blokuj tworzenie plików cookies innych firm.
Pamiętaj, że to ustawienie uniemożliwia działanie większości stron, które wymagają zalogowania się.

[Więcej informacji o Ustawieniach przeglądarki Google Chrome.](#)

W przeglądarce Internet Explorer 9

1. W oknie przeglądarki kliknij przycisk *Narzędzia*, a następnie wybierz *Opcje internetowe*.
2. Kliknij kartę *Prywatność*, a następnie w obszarze *Ustawienia* przesunij suwak do najwyższego położenia, aby zablokować wszystkie pliki cookies, lub do najniższego położenia, aby zezwolić na wszystkie pliki cookies, a następnie kliknij przycisk *OK*.

[Więcej informacji o Ustawieniach przeglądarki Internet Explorer.](#)

W przeglądarce Safari

Zmiana preferencji plików cookie lub usunięcie tych plików oraz danych witryn w Safari może mieć wpływ na działanie innych programów, np. takich jak Dashboard.

Wybierz polecenie menu Safari > Preferencje, kliknij w *Prywatność*, a następnie wykonaj dowolną z poniższych czynności:

Zmianianie sposobu akceptowania plików cookie i danych witryn: Wybierz jedną z opcji obok etykiety Pliki cookie i dane witryn:

- *Zawsze blokuj:* Safari nie pozwala witrynom, innym podmiotom oraz reklamodawcom na przechowywanie plików cookie oraz innych danych na Twoim Macu. Może to uniemożliwić niektórym witrynom poprawne działanie.
- *Tylko z bieżącej witryny:* Safari przyjmuje pliki cookie oraz dane witryn tylko od aktualnie wyświetlanej witryny. Witryny internetowe często zawierają osadzone elementy pochodzące z innych źródeł. Safari nie pozwala tym innym podmiotom na przechowywanie i dostęp do plików cookie i innych danych.
- *Z odwiedzonych witryn:* Safari przyjmuje pliki cookie oraz dane witryn tylko od tych witryn, które odwiedzasz. Safari używa istniejących plików cookie, aby ustalić, czy dana witryna została już wcześniej przez Ciebie odwiedzona. Zaznaczenie tego pola wyboru pomaga w uniemożliwianiu przechowywania na Macu plików cookie i innych danych witrynom zawierającym osadzone materiały z innych witryn.
- *Zawsze pozwalaj:* Safari pozwala wszystkim witrynom, innym podmiotom oraz reklamodawcom przechowywać pliki cookie oraz inne dane na Twoim Macu.

[Więcej informacji na temat zarządzania plikami cookie i danymi witryn w przeglądarce Safari 8 \(Yosemite\)](#)

[Blokowanie plików cookies w przeglądarce Safari na telefonie iPhone, iPadzie lub iPodzie touch](#)

W przeglądarce Opera

Ustawienia ciasteczek Ustawienia > Preferencje > Zaawansowane > Ciasteczka

Ustawienia ciasteczek umożliwiają kontrolowanie sposobu obsługi ciasteczek. Domyślnie akceptowane są wszystkie ciasteczka.

W przeglądarce Opera dostępne są następujące opcje:

Akceptuj ciasteczka - wszystkie ciasteczka są przyjmowane (opcja ustawiona domyślnie).

Akceptuj ciasteczka tylko z witryny, którą odwiedzam - wszystkie ciasteczka pochodzące z domen innych, niż odwiedzana domena, są odrzucane.

Nigdy nie akceptuj ciasteczek - wszystkie ciasteczka są odrzucane.

[Więcej informacji o ciasteczkach w przeglądarce Opera.](#)